

T.C.  
Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi



SÜREÇ PERFORMANS PARAMETRESİ İZLEME FORMU

Yıl

2024

Birim

SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK  
YÜKSEKOKULU

| Ana Süreç | Performans Parametresi                                                                                            | Ölçü Birimi | Ağırlık Puanı | Kurum Dışı Karşılaştırma           | 2022 | 2023  | Hedef | Oca | Şub | Mar | Nis | May | Haz   | Tem | Ağus | Eyl | Ek  | Kas | Ara | O.D.  | H.G. % | B.O.  |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------|------------------------------------|------|-------|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-------|-----|------|-----|-----|-----|-----|-------|--------|-------|
| 1.1.      | Ders İzlenelerine Ulaşılabilirliğe Yönelik Öğrenci Memnuniyet Düzeyi                                              | Yüzde(%)    | 25.0          |                                    | -    | 19.47 | 78.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 68.0  | 0.0 | 0.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 68.0  | 87.18  | 21.8  |
| 1.1.      | Eğitim/Öğretim Ortamlarına Yönelik Öğrenci Memnuniyet Düzeyi                                                      | Yüzde(%)    | 25.0          |                                    | -    | 17.33 | 78.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 61.0  | 0.0 | 0.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 61.0  | 78.21  | 19.55 |
| 1.1.      | Program Kontenjanlarının Tercih Doluluk Oranı                                                                     | Yüzde(%)    | 50.0          |                                    | 25.0 | 40.0  | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 100.0 | 0.0 | 0.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 100.0 | 100.0  | 50.0  |
| 3.1.      | Birimin Seçtiği Stratejik Plan Performans Göstergelerinin Gerçekleşme Oranı                                       | Yüzde(%)    | 50.0          |                                    | -    | -     | 80.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 50.0  | 0.0 | 0.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 50.0  | 62.5   | 31.25 |
| 3.1.      | Birimin Seçtiği Stratejik Plan Performans Gösterge Sayısı                                                         | Sayı        | 50.0          | Kayseri, Yozgat Bozok Üniversitesi | -    | -     | 4.0   | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 20.0  | 0.0 | 0.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 20.0  | 100.0  | 50.0  |
| 1.2.      | Eğitim/Öğretim Materyallerine Yönelik Öğrenci Memnuniyet Düzeyi                                                   | Yüzde(%)    | 35.0          |                                    | -    | -     | 75.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 61.0  | 0.0 | 0.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 61.0  | 81.33  | 28.47 |
| 1.2.      | Öğrencilerin eğitim öğretim süreçlerinden memnuniyet oranı **                                                     | Yüzde(%)    | 30.0          |                                    | -    | -     | 75.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 68.0  | 0.0 | 0.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 68.0  | 90.67  | 27.2  |
| 1.2.      | Öğrencilerin Öğrenme yönetim sisteminin eğitim ve öğretim uygulamalarında kullanımına yönelik memnuniyet oranı ** | Yüzde(%)    | 35.0          |                                    | -    | -     | 75.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 68.0  | 0.0 | 0.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 68.0  | 90.67  | 31.73 |

|      |                                                                                      |          |       |  |       |       |       |     |     |     |     |     |      |     |     |       |     |       |       |       |       |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------|--|-------|-------|-------|-----|-----|-----|-----|-----|------|-----|-----|-------|-----|-------|-------|-------|-------|
| 1.3. | Ölçme Araçlarının Öğrenme Hedeflerine Uygunluğuna Yönelik Memnuniyet Düzeyi          | Yüzde(%) | 50.0  |  | 50.0  | 49.34 | 78.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 69.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 0.0 | 0.0   | 69.0  | 88.46 | 44.23 |
| 1.3. | Sınavların Uygun Ortam ve Koşullarda Yapıldığına Yönelik Memnuniyet Düzeyi           | Yüzde(%) | 50.0  |  | 50.0  | 49.34 | 78.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 71.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 0.0 | 0.0   | 71.0  | 91.03 | 45.52 |
| 1.4. | Öğrencilere Yönelik Uyum Etkinliğine Katılım Oranı                                   | Yüzde(%) | 50.0  |  | -     | 0.0   | 75.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0  | 0.0 | 0.0 | 95.0  | 0.0 | 0.0   | 95.0  | 100.0 | 50.0  |
| 1.4. | Uyum Etkinliklerine Yönelik Öğrenci Memnuniyet Düzeyi                                | Yüzde(%) | 50.0  |  | -     | 100.0 | 73.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 65.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 0.0 | 0.0   | 65.0  | 89.04 | 44.52 |
| 5.6. | Mezun Bilgi Sistemine Kaydedilen Öğrenci Oranı                                       | Yüzde(%) | 50.0  |  | 0.0   | -     | 80.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 99.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 0.0 | 0.0   | 99.0  | 100.0 | 50.0  |
| 5.6. | Mezunlara Yönelik Faaliyet Sayısı                                                    | Sayı     | 50.0  |  | 0.0   | -     | 1.0   | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 0.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 0.0 | 0.0   | 1.0   | 100.0 | 50.0  |
| 2.3. | Birim yöneticilerinin mevzuata yönelik aldıkları eğitim sayısı **                    | Sayı     | 50.0  |  | -     | -     | 1.0   | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 0.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 0.0 | 0.0   | 1.0   | 100.0 | 50.0  |
| 2.3. | İdari birim çalışanlarının mevzuata yönelik aldıkları eğitim sayısı **               | Sayı     | 50.0  |  | -     | -     | 1.0   | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 0.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 0.0 | 0.0   | 1.0   | 100.0 | 50.0  |
| 2.4. | Eğitim birimlerinin kontenjan doluluk oranı                                          | Yüzde(%) | 100.0 |  | -     | -     | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0  | 0.0 | 0.0 | 100.0 | 0.0 | 0.0   | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| 3.3. | İdari süreçlerin etkinliğini artırmak amacıyla yapılan faaliyet sayısı **            | Sayı     | 50.0  |  | -     | -     | 1.0   | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0  | 0.0 | 0.0 | 1.0   | 0.0 | 0.0   | 1.0   | 100.0 | 50.0  |
| 3.3. | Kurumsal Yönetim Süreçlerinin tanıtımına yönelik gerçekleştirilen faaliyet sayısı ** | Sayı     | 50.0  |  | -     | -     | 1.0   | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0  | 0.0 | 0.0 | 1.0   | 0.0 | 0.0   | 1.0   | 100.0 | 50.0  |
| 3.5. | Birimlerin EFQM Modeli Kapsamında Yaptıkları Öz Değerlendirme Sayısı                 | Sayı     | 50.0  |  | -     | -     | 1.0   | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 0.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 0.0 | 0.0   | 1.0   | 100.0 | 50.0  |
| 3.5. | Birimlerin EFQM Modeli Kriter Grupları Toplantı Sayısı                               | Sayı     | 50.0  |  | -     | -     | 1.0   | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 0.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 0.0 | 0.0   | 1.0   | 100.0 | 50.0  |
| 3.6. | Belirlenen risklerin giderilme oranı                                                 | Oran     | 50.0  |  | 46.43 | 33.34 | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 0.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 50.0  |
| 3.6. | Risk Değerlendirme Toplantı Sayısı                                                   | Sayı     | 50.0  |  | 50.0  | 50.0  | 1.0   | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 1.0 | 0.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 0.0 | 0.0   | 2.0   | 100.0 | 50.0  |
| 5.1. | Dezavantajlı gruplara yönelik gerçekleştirilen faaliyet sayısı**                     | Sayı     | 50.0  |  | 40.0  | -     | 1.0   | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 0.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 0.0 | 0.0   | 1.0   | 100.0 | 50.0  |
| 5.1. | Öğrenciler tarafından sosyal sorumluluk kapsamında yürütülen etkinlik sayısı         | Sayı     | 50.0  |  | 30.0  | 50.0  | 2.0   | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 0.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 1.0 | 0.0   | 2.0   | 100.0 | 50.0  |

|      |                                                                                                    |          |       |                                      |      |       |      |      |     |     |     |      |      |     |     |     |     |     |      |      |       |       |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------|--------------------------------------|------|-------|------|------|-----|-----|-----|------|------|-----|-----|-----|-----|-----|------|------|-------|-------|
| 5.2. | Düzenlenen Kültürel - Sanatsal Faaliyet Sayısı**                                                   | Sayı     | 50.0  |                                      | -    | 0.0   | 1.0  | 0.0  | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 1.0  | 0.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0  | 2.0  | 100.0 | 50.0  |
| 5.2. | Kültürel / Sanatsal Faaliyetlerden Memnuniyet Oranı**                                              | Yüzde(%) | 50.0  |                                      | -    | null  | 70.0 | 0.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 92.0 | 0.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0  | 92.0 | 100.0 | 50.0  |
| 5.3. | Çevresel Duyarlılığa Yönelik Faaliyet Sayısı**                                                     | Sayı     | 50.0  |                                      | -    | 100.0 | 2.0  | 0.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.0  | 0.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 0.0  | 2.0  | 100.0 | 50.0  |
| 5.3. | Enerji Verimliliğine Yönelik Faaliyet Sayısı                                                       | Sayı     | 50.0  |                                      | -    | -     | 1.0  | 0.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0  | 0.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 0.0  | 1.0  | 100.0 | 50.0  |
| 5.4. | Sağlık ve spor alanında gerçekleştirilen faaliyet sayısı**                                         | Sayı     | 100.0 |                                      | -    | -     | 1.0  | 0.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0  | 0.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 0.0  | 1.0  | 100.0 | 100.0 |
| 5.5. | Çalışanların kurumsal aidiyete yönelik memnuniyet oranı **                                         | Yüzde(%) | 15.0  |                                      | 10.0 | null  | 70.0 | 0.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0  | 0.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 90.0 | 90.0 | 100.0 | 15.0  |
| 5.5. | Çalışanların yönetim süreçlerinden memnuniyet oranı **                                             | Yüzde(%) | 15.0  |                                      | -    | -     | 80.0 | 0.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0  | 0.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 90.0 | 90.0 | 100.0 | 15.0  |
| 5.5. | Çalışan Memnuniyeti Oranı (Anket Sonucu)                                                           | Yüzde(%) | 10.0  | BKYS kullanan Üniversiteler          | 10.0 | 10.0  | 80.0 | 0.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0  | 0.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 78.0 | 78.0 | 97.5  | 9.75  |
| 5.5. | Dış Paydaş Memnuniyet Oranı**                                                                      | Yüzde(%) | 10.0  |                                      | 7.5  | -     | 70.0 | 0.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0  | 0.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0  | 0.0  | 0.0   | 0.0   |
| 5.5. | Öğrenci memnuniyet oranı**                                                                         | Yüzde(%) | 10.0  |                                      | 9.47 | null  | 70.0 | 0.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0  | 67.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0  | 67.0 | 95.71 | 9.57  |
| 5.5. | Tedarikçi Memnuniyet Oranı                                                                         | Yüzde(%) | 10.0  | Kayseri, Yozgat Bozok Üniversiteleri | -    | 10.0  | 70.0 | 0.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0  | 95.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0  | 95.0 | 100.0 | 10.0  |
| 5.5. | Üniversite çalışanlarının motivasyon ve memnuniyetini artırmak amacıyla yapılan faaliyet sayısı ** | Sayı     | 30.0  |                                      | 10.0 | -     | 1.0  | 0.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.0  | 0.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0  | 1.0  | 100.0 | 30.0  |
| 4.3. | Akademik çalışmalarını teşvik etmeye yönelik faaliyet/ödül sayısı**                                | Sayı     | 50.0  |                                      | -    | -     | 1.0  | 0.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0  | 0.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.0  | 1.0  | 100.0 | 50.0  |
| 4.3. | AR-GE amaçlı ulusal-uluslararası proje sayısı**                                                    | Sayı     | 50.0  |                                      | -    | -     | 1.0  | 0.0  | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 0.0  | 0.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0  | 1.0  | 100.0 | 50.0  |
| 1.6. | Akademik Teşvikten yararlanan Öğretim Elemanı oranı                                                | Yüzde(%) | 30.0  |                                      | 25.0 | 30.0  | 18.0 | 30.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0  | 0.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0  | 30.0 | 100.0 | 30.0  |
| 1.6. | Öğretim elemanı başına düşen ulusal endekslerde yer alan bilimsel yayın sayısı **                  | Sayı     | 35.0  |                                      | 50.0 | null  | 0.25 | 0.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0  | 0.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.4  | 0.4  | 100.0 | 35.0  |

|                     |                                                                                                                                                                                           |      |      |                             |   |       |      |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |      |      |       |       |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|-----------------------------|---|-------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|------|-------|-------|
| 1.6.                | Öğretim elemanı başına düşen uluslararası endekslerde yer alan bilimsel yayın sayısı **                                                                                                   | Sayı | 35.0 |                             | - | -     | 0.42 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.43 | 0.43 | 100.0 | 35.0  |
| 3.8.                | Değer önerilerine yönelik yapılan toplantı sayısı                                                                                                                                         | Sayı | 35.0 |                             | - | -     | 1.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0  | 1.0  | 100.0 | 35.0  |
| 3.8.                | Değer tasarımına yönelik faaliyet sayısı                                                                                                                                                  | Sayı | 30.0 |                             | - | 100.0 | 1.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 0.0  | 1.0  | 100.0 | 30.0  |
| 3.8.                | Uygulanan değerın tanıtımına yönelik faaliyet sayısı                                                                                                                                      | Sayı | 35.0 |                             | - | -     | 1.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 0.0  | 1.0  | 100.0 | 35.0  |
| 3.9.                | Deneyim Paylaşım Etkinliği Sayısı                                                                                                                                                         | Sayı | 25.0 |                             | - | 25.0  | 2.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 2.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0  | 2.0  | 100.0 | 25.0  |
| 3.9.                | İç Birimler ile Yapılan Kıyaslama Sayısı                                                                                                                                                  | Sayı | 50.0 |                             | - | 50.0  | 1.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 0.0  | 1.0  | 100.0 | 50.0  |
| 3.9.                | Yenilikçi ve Yaratıcı Yaklaşımlara Yönelik Etkinlik (İnovasyon Atölyeleri, Yarışma Etkinlikleri, İnovasyon Günleri, Yaratıcı Fikir Yarışmaları, Disiplinlerarası Çalışma Grupları) Sayısı | Sayı | 25.0 | BKYS kullanan Üniversiteler | - | 25.0  | 1.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0  | 1.0  | 100.0 | 25.0  |
| 3.10.               | Uygulamaya Konulan Yenilikçi Fikir Sayısı                                                                                                                                                 | Sayı | 50.0 |                             | - | -     | 1.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0  | 0.0  | 0.0   | 0.0   |
| 3.10.               | Yenileşimi yönlendirmeye yönelik yapılan paydaş toplantı sayısı                                                                                                                           | Sayı | 50.0 |                             | - | -     | 1.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0  | 1.0  | 100.0 | 50.0  |
| Toplam Başarı Oranı |                                                                                                                                                                                           |      |      |                             |   |       |      |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |      |      |       | 94.46 |

(Form No:      Revizyon Tarihi.../.../... Revizyon No :