



KALİTE YÖNETİM KOORDİNATÖRLÜĞÜ İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

Değerlendirilen Birim	Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu
Değerlendirme Periyodu	2024
Değerlendirme Tarihi	27.11.2024
Değerlendirmeye Tabi Süreçler	Üniversitemizin uygulamakta olduğu ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Standardının 9.2 maddesine göre İç Değerlendirme sürecinde öngörülen standartları/ölçütler.
Değerlendirmeye Esas Standartlar	TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi
İş bu değerlendirme, Tüm Birimleriyle Kalite Yönetim Sistemi Belgesi alan Kırşehir Ahi Evran Üniversitesinin TS EN ISO 9001:2015 Standardının 9.2 İç Tetkik Maddesinin bir gereği olarak; Birimlerin kalite yönetim sistemi standartlarını oluşturma, iş ve işlemlerini belirlenen standart ve performans hedeflerine uygun yürütme ve sürekliliğini sağlama konusundaki durumunu izleme ve amacıyla yapılmıştır.	
Değerlendirme Sürecine İlişkin Açıklama	Değerlendirme takımı, birim üst yönetiminin de yer aldığı personel ve öğrencilerin de katılımıyla ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Standardının 9.2 maddesine göre iç değerlendirme sürecinde öngörülen standartları/ölçütlere göre değerlendirmesini yapmıştır.
Değerlendirme Bulguları	1) Birimin kalite yönetim sisteminin kapsamının belirlenmesi konusunda birim yöneticisi ve Birim Kalite Koordinatörünün kalite yönetim sistemi standartları hakkındaki bilgileri, birimde standartların uygulanmasında ve farkındalık oluşmasında önemli bir etken olmuştur. 2) Birimde süreçler ve performans parametreleri, kalite yönetim sistemi hedeflerine ulaşmayı desteklemektedir. 3) Çalışanların kalite hedeflerine katkıları ve standartların sonuçları hakkında farkındalıkları artırmak amacıyla birimde her bölümden personelin oluşturduğu birim kalite komisyonu oluşturulmuştur. 4) 2022-2026 Stratejik Planında yer alan performans göstergelerinin, faaliyet planı ve süreçlerde takip edildiği gözlemlenmiştir. 5) Personel ve öğrencilerden gelen şikâyet, talep vb. mesajların MYS’de kapandığı tespit edilmiştir. 4) Paydaşlar ile iletişim süreçleri çeşitli araçlarla yürütülmektedir. Bu kapsamda öğrenciler ile yapılan görüşmede; öğrencilerin kalite yönetim sistemini benimsedikleri, akademik ve idari personelden memnun oldukları, şikâyetlerinin kısa sürede çözüldüğü ve birime karşı aidiyet duygularının yüksek olduğu belirlenmiştir. 5) Birimde risk ve fırsatları belirleme faaliyetleri yapılıp izlemesi de değerlendirilmektedir. 6) Birimin internet adresi sürekli güncel tutulmaktadır. 7) Birim, çalışmalarını değerlendirmek amacıyla birime ait özgün “<i>etkinlik anketi</i>” yapıp değerlendirmektedir.



KALİTE YÖNETİM KOORDİNATÖRLÜĞÜ İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

İyileştirilecek Alanlar	<i>“Araştırma ve Uygulama, Yetkinlik ve Performansının Yönetimi” ve “Eğitim Kadrosunun Yönetimi”</i> başlıklı ana süreçlerinde yer alan performans göstergelerindeki hedefler birimde düşük olarak belirlenmiştir. Birim bu ana süreçinde yer alan performans göstergelerinde daha yüksek hedefler planlamalıdır çünkü birimin bu ana süreçlerde daha yüksek hedefleri gerçekleştirme potansiyeline sahip olduğu düşünülmektedir.			
Uygunsuzluklar				
☒	Uygunsuzluk raporu düzenlenmemiştir.			
☐	Uygunsuzluk raporu düzenlenmiştir. .. adet uygunsuzluk raporu değerlendirme raporunun ekinde verilmiştir.			
Değerlendirme Takımı		İmza	Birim Yöneticisi	İmza
Prof. Dr. Oktay KIZILKAYA			Dr. Öğr. Üyesi Ayşegül TURAN	
Mali Hizmetler Uzmanı Fatih Musab YILMAZ				